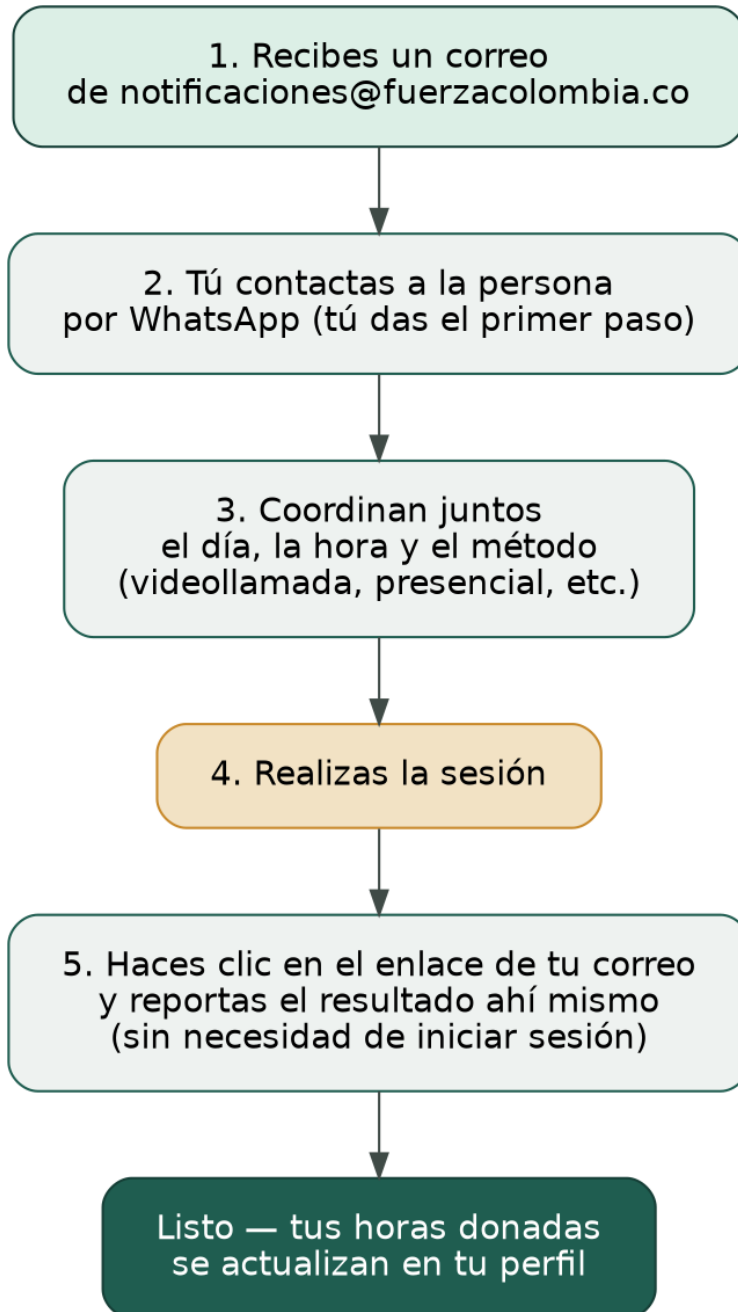


Guía del Voluntario

Fuerza Colombia

Gracias por dar tu tiempo. Esta guía te explica exactamente cómo funciona tu participación, qué esperar, y qué esperamos de ti — sin sorpresas.

Tu camino, paso a paso



NOTA IMPORTANTE: (este paso aplica cuando alguien diligencia el formulario de solicitud de apoyo o cuando la sesión es solicitada por medio de un perfil público)

Lo más importante: nunca necesitas entrar a ningún panel

Todo lo que necesitas saber te llega por correo desde notificaciones@fuerzacolombia.co. No hay ninguna aplicación ni panel de control que debas revisar — si alguien te selecciona para una solicitud, o si alguien reserva una sesión contigo desde tu perfil público, recibes un correo con toda la información de contacto.

Cómo puede llegarte una solicitud

- **Alguien reserva contigo directamente** — si autorizaste que tu perfil sea público, cualquier persona puede verlo en fuerzacolombia.co/voluntarios y solicitar una sesión gratuita contigo. Recibes un correo automático con su nombre, WhatsApp, correo, ciudad y una breve nota de qué apoyo busca.
- **El equipo te asigna un caso** — en solicitudes donde el equipo coordinador decide activamente quién es el mejor voluntario (por ejemplo, casos de mayor urgencia), recibirás un correo similar cuando te asignen.

En ambos casos, el siguiente paso es el mismo: tú contactas a la persona por WhatsApp. No esperes a que ella te escriba primero.

Cómo coordinar la sesión

- **Tú decides el método:** videollamada (Google Meet, Zoom, WhatsApp video, lo que prefieras), llamada telefónica, o presencial si ambos están en la misma ciudad y así lo prefieren.
- **Tú decides el día y la hora,** coordinando directamente con la persona. Nadie más interviene en esa coordinación.
- **Tú decides cuántas sesiones ofrecer,** dentro de esta política:
 - Si eres psicólogo/a o psiquiatra: tú decides, caso por caso, si ofreces una o hasta dos sesiones gratuitas. No hay una regla fija — es tu criterio profesional.
 - Si tu especialidad no es un área regulada (coaching, mindfulness, facilitación, etc.): tienes más flexibilidad para decidir cuánto tiempo dedicar.
 - El compromiso mínimo del programa hacia la persona que solicita apoyo es de al menos una hora sin costo.
- **Si la persona quiere continuar contigo de forma privada** después de la sesión gratuita, está completamente permitido. Es un resultado natural y bienvenido — no algo que debas evitar ni consultarnos.
- **Importante: ninguna sesión que forme parte del programa de voluntariado de Fuerza Colombia debe tener costo alguno para la persona.** La sesión (o sesiones) acordadas dentro de este programa son completamente gratuitas. Un arreglo privado y pagado solo puede comenzar una vez que esas sesiones del programa hayan terminado — nunca durante ellas.

Qué te vamos a pedir después de la sesión

Nunca te vamos a pedir contenido clínico de la sesión — eso es confidencial entre tú y la persona. Solo te pedimos saber:

- ¿Se realizó la sesión?
- ¿La persona fue puntual y respetuosa?
- ¿Cuántas horas dedicaste?
- ¿La persona va a continuar contigo de forma independiente, o el proceso quedó cerrado?

Cada correo que te llega (ya sea una asignación del equipo o una reserva desde tu perfil público) incluye un enlace único, solo tuyo, para reportar ese caso específico — no necesitas iniciar sesión en ningún sitio ni recordar ninguna contraseña. Al hacer clic, ves directamente el formulario de reporte para esa persona, y nadie más puede usar ese enlace para ver otros casos.

Preguntas frecuentes

¿Necesito revisar algún panel de administración?

No. Todo llega por correo. Nunca necesitas iniciar sesión en ningún sistema.

No recibí ningún correo, pero mi panel (o alguien del equipo) me dice que sí hay una solicitud. ¿Qué hago?

Revisa tu carpeta de spam o correo no deseado — a veces los primeros correos de un remitente nuevo llegan ahí. Si después de revisar sigues sin encontrarlo, escríbenos directamente y te compartimos los datos manualmente.

¿Puedo continuar viendo a un paciente de forma privada después de la sesión gratuita?

Sí, sin ningún problema. Si tú y la persona deciden continuar un proceso terapéutico o de acompañamiento fuera de Fuerza Colombia, es una decisión completamente suya — no necesitas nuestra aprobación ni avisarnos los detalles.

¿Tengo que contarles qué pasó en la sesión?

No, nunca contenido clínico. Solo si la sesión ocurrió, si la persona fue puntual y respetuosa, cuántas horas dedicaste, y si van a continuar. Tu relación profesional con la persona es tuya.

¿Por dónde contacto a la persona — tengo que usar algo específico?

Usa el WhatsApp que te compartimos en el correo. De ahí en adelante, tú decides el método para la sesión misma (videollamada, presencial, etc.) — no hay una herramienta obligatoria.

¿Qué pasa si la persona no responde o no llega a la sesión?

Cuéntanos igualmente — nos ayuda a entender qué está pasando con las solicitudes y, si hace falta, podemos intentar contactar a la persona por otro medio.

¿Puedo cambiar las categorías de apoyo que ofrezco, o mi disponibilidad, después de registrarme?

Sí. Vuelve a fuerzacolombia.co/voluntarios/nuevo e ingresa el mismo número de WhatsApp con el que te registraste — el sistema reconoce tu perfil existente y puedes actualizar lo que necesitas.

Perdí el correo con mi enlace de reporte, o dice que no encuentra el caso. ¿Qué hago?

Revisa spam primero. Si de verdad no lo encuentras, o el caso ya fue cerrado y necesitas corregir algo, escríbenos directamente — podemos ayudarte desde nuestro lado sin que necesites el enlace original.

Ejemplo: el correo que vas a recibir

Así se ve cuando alguien reserva una sesión contigo desde tu perfil público:

Asunto: Alguien solicitó una sesión contigo 🇨🇴

Hola [tu nombre],
Alguien solicitó una sesión gratuita contigo a través de tu perfil en Fuerza Colombia. Aquí los detalles:
Nombre: [nombre de la persona]
WhatsApp: [número]
Correo: [correo]
Ciudad: [ciudad]
Qué apoyo busca: [nota breve]
Por favor contacta a esta persona lo antes posible por WhatsApp para coordinar el día y la hora.

Cuando termines, cuéntanos cómo fue aquí (no necesitas iniciar sesión en ningún sitio, este link es solo tuyo para este caso):
[fuerzacolombia.co/voluntarios/reportar/\[tu-enlace-único\]](#)

Ejemplo: mensaje que puedes enviarle a la persona

Si no sabes cómo iniciar la conversación, esto es un buen punto de partida — siéntete libre de ajustarlo a tu estilo:

"Hola [nombre], soy [tu nombre], [tu profesión]. Te escribo de parte de Fuerza Colombia — vi tu solicitud de apoyo y con gusto me gustaría acompañarte. ¿Tienes disponibilidad esta semana para conversar? Podemos coordinar el día, la hora, y si prefieres videollamada o llamada telefónica."

¿Tienes preguntas que esta guía no responde?

Escríbenos a fuerzacolombiaco@gmail.com o contáctanos directamente por WhatsApp. Este documento se actualiza a medida que el programa crece — si algo no está claro, probablemente significa que aún no lo hemos escrito, no que la respuesta no exista.